



Rapport
Extra-Financier
2023

Sommaire

Mot du Président	3
Notre modèle d'affaires	5
Notre démarche RSE	7
Axe Sociétal	10
Axe Social	13
Axe Environnemental	16
Axe Ethique et Gouvernance	17
Nos indicateurs clés de performance	18
Rapport d'assurance limitée de l'auditeur indépendant sur le rapport extra financier de la société Assurances Maghreb Vie pour l'année 2023	22



Mot du Président



Nous avons collectivement traversé en 2023 un contexte général malheureusement toujours plus anxiogène, caractérisé par des conflits internationaux d'une intensité exceptionnelle, des événements climatiques extrêmes et une tension inflationniste mondiale.

Face à ce contexte, les questions se multiplient quant aux réponses que nous apportons collectivement : sont-elles à la mesure de ces enjeux et de leur urgence ? S'il est plus que jamais légitime et nécessaire d'être attentif et même critique à cet égard, j'observe néanmoins avec optimisme une intensification et une accélération des mobilisations autour des thématiques environnementales et sociétales.

Ainsi, les entreprises de toutes tailles apparaissent de plus en plus convaincues et sincères dans leurs démarches RSE et multiplient les initiatives face à des parties prenantes de plus en plus exigeantes et averties; dans certains cas, le cadre réglementaire continue à se renforcer pour structurer les stratégies RSE et apporter une pression supplémentaire sur les grandes entreprises, à l'image des Directives Européennes complémentaires CSDD (Corporate Sustainability Due Diligence Directive) et CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Notre compagnie Assurances Maghreb Vie entend évidemment assumer ses pleines responsabilités face à ces enjeux, en pleine cohérence avec la stratégie du groupe Maghreb Vie et plus globalement avec celle de notre groupe d'appartenance qui adhère depuis 2009 au Pacte

Mondial des Nations Unies. Après un exercice 2022 marqué par la publication de notre premier rapport extra-financier, nos équipes se sont mobilisées autour de 2 axes prioritaires en 2023 : poursuivre, d'une part l'intégration des enjeux de développement durable au cœur des différents processus de l'entreprise et intensifier, d'autre part, l'impact de nos initiatives prioritaires.

Intégrer les problématiques RSE au sein de nos processus de gouvernance, de prises de décision et de gestion constitue une démarche fondamentale pour assurer l'efficacité et la cohérence de notre modèle économique et imprimer les enjeux de durabilité dans notre culture d'entreprise. Cette approche ancre ce lien indissociable entre les performances financières et extra-financières qui restent interdépendantes sur le long terme.

En ce qui concerne les initiatives conduites par nos équipes Maghreb Vie, dont plusieurs exemples sont illustrés au sein de ce rapport, nous avons décidé de renforcer nos investissements à long terme sur les sujets les plus en résonance avec nos valeurs et préoccupations. Je citerais, à ce titre, deux exemples qui me tiennent particulièrement à cœur. Tout d'abord, l'accord de partenariat que nous avons signé avec Soul & Planet nous permettant de contribuer au reboisement du territoire, en commençant par la forêt de Sejnane fortement sinistrée par les incendies de 2019, avec l'objectif de planter au moins 40 000 arbres d'ici 2028. L'enjeu est évidemment environnemental mais aussi sociétal puisque les essences mellifères privilégiées lors du reboisement s'intègrent au mieux avec le tissu artisanal et agricole

local. Le deuxième exemple que je souhaite évoquer concerne le partenariat de mécénat conclu avec la Fédération Tunisienne des Sports pour Handicapés (FTSH) afin de soutenir nos sportifs en situation de handicap dans leur préparation et participation aux rencontres nationales et internationales. Au-delà de notre émotion face aux valeurs de courage, de persévérance et de résilience incarnées par ces athlètes de haut niveau, leur situation illustre aussi l'une des missions fondamentales d'une compagnie d'assurance, à savoir aider à faire face aux aléas de la vie.

Nous avons conscience que nous devons amplifier notre démarche RSE, que nous poursuivons avec l'ambition d'être un acteur de référence au service d'une économie durable. Outre la solidité de notre modèle économique, je sais pouvoir compter sur la mobilisation des parties prenantes de Maghrebica pour continuer à progresser collectivement et à servir cette ambition.

Nabil ESSASSI
Président



Notre modèle d'affaires



Assurances Maghreb Vie fait partie du Groupe Maghreb Vie qui a démarré ses activités en 1973 comme assureur monobranche spécialisé en assurance vie, à travers sa compagnie Assurances Maghreb Vie, avant d'obtenir en 1974 son agrément multibranches.

Dès ses débuts, la société s'est distinguée par son profil novateur, notamment dans ses activités de la branche Vie. Elle a en effet bouleversé le paysage assurantiel tunisien en lançant en 1975, en partenariat avec Eagle Star - une des plus anciennes compagnies anglaises - et SNA Liban, le plan d'assurance investissement révolutionnaire « EAGLE » et en créant son réseau de producteurs vie. Le partenariat avec ASSITALIA en 1979, puis en 2009 avec le puissant Groupe d'assurances « GENERALI » suite à son acquisition d'ASSITALIA, a permis de poursuivre cette trajectoire guidée par le sens du client et la recherche d'une croissance durable.

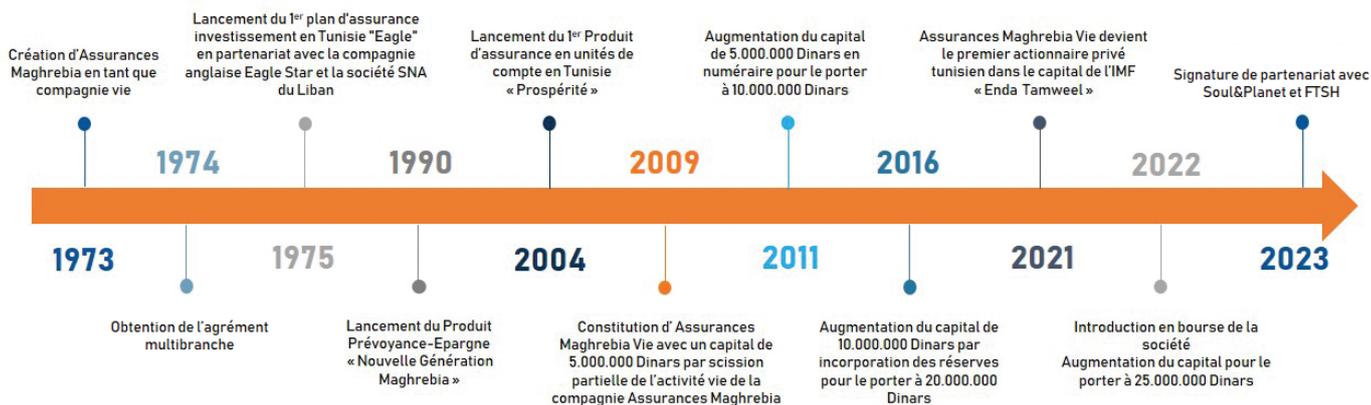
En 2009, Assurances Maghreb Vie a été constituée par scission partielle de l'activité Vie d'Assurances Maghreb, avec pour objectif notamment d'accompagner l'expansion du Groupe et ses ambitieux projets de développement dans cette branche prometteuse. Capitalisant sur cette expérience de 50 ans et sur une offre couvrant les besoins des clients Particuliers, Entreprises et Institutionnels en matière de prévoyance et d'épargne, Assurances Maghreb Vie s'est distinguée ces dernières années par son rôle de pionnier sur le marché tunisien de la micro-assurance, en partenariat avec les principales institutions de microfinance. De fait, Assurances Maghreb Vie est aujourd'hui un assureur de référence qui jouit de fondamentaux solides, d'un portefeuille équilibré et d'excellentes perspectives de développement.

Informations clés

Date de création	2009
Président du Conseil	M. Nabil ESSASSI
Directeur Général	M. Habib BEN HASSINE
Capitalisation Boursière	151 MDT
Chiffre d'affaires	113 MDT
Employés	74
Clients en Tunisie	729 413

Dates clés

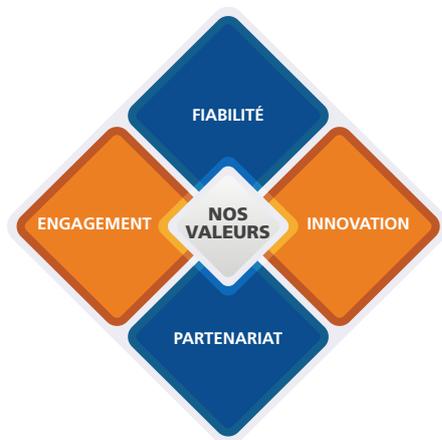
50 ans d'histoire et d'évolution



Nos valeurs

4 valeurs au cœur de notre culture d'entreprise

Notre compagnie a construit sa culture d'entreprise, en cohérence avec celle de notre groupe de référence, autour de 4 valeurs, définies comme autant d'exigences individuelles et collectives : Fiabilité – Innovation – Partenariat - Engagement.



Les principales activités de la compagnie

L'offre de produits et services d'Assurances Maghrebias Vie s'articule autour des activités suivantes de la Branche Vie :

- Epargne
- Produits en unités de compte
- Prévoyance

Notre réseau de distribution

Notre réseau de distribution est réparti comme suit :

Producteurs Agrés Vie	Bureaux Directs	Agences d'assurances
86	9	97
Courtiers	Banques	IMF
42	3	2



Notre démarche RSE



La mise en place d'une démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise a constitué une évolution logique et nécessaire du fait de la croissance du groupe et par conséquent de son impact sur la société. De ce fait, nous avons participé sur la période 2021-2022 à un programme pilote mis en place par le Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET), organe

relevant du Ministère de l'Environnement. Ce programme nous a permis, en concertation avec nos parties prenantes, de définir nos 8 enjeux RSE prioritaires et de bâtir les plans d'actions relatifs à ces enjeux, en concordance avec les 7 questions centrales de la norme ISO 26 000 et la plupart des Objectifs de Développement Durable adoptés par les Nations Unies.



Les 7 questions centrales de la norme ISO 26000



Pour assurer un cadre méthodologique à notre démarche et favoriser son ancrage dans la culture de notre entreprise, nous avons établi une

Politique RSE articulée autour de 4 axes principaux : l'axe Sociétal, l'axe Social, l'axe Environnemental et l'axe Ethique et Gouvernance.



AXE SOCIÉTAL :
AVOIR UN IMPACT
SOCIÉTAL POSITIF

1. Garantir le respect des autres
2. Contribuer au développement des territoires
3. Offrir une expérience client de qualité



AXE SOCIAL :
ÊTRE UN EMPLOYEUR
DE CHOIX

4. Attirer les talents
5. Développer la qualité de vie au travail
6. Valoriser notre capital humain



AXE ENVIRONNEMENTAL :
OPTIMISER NOTRE
EMPREINTE ÉCOLOGIQUE

7. Gérer durablement les ressources naturelles
8. Stimuler l'innovation et l'économie circulaire
9. Adopter une politique d'achats responsables



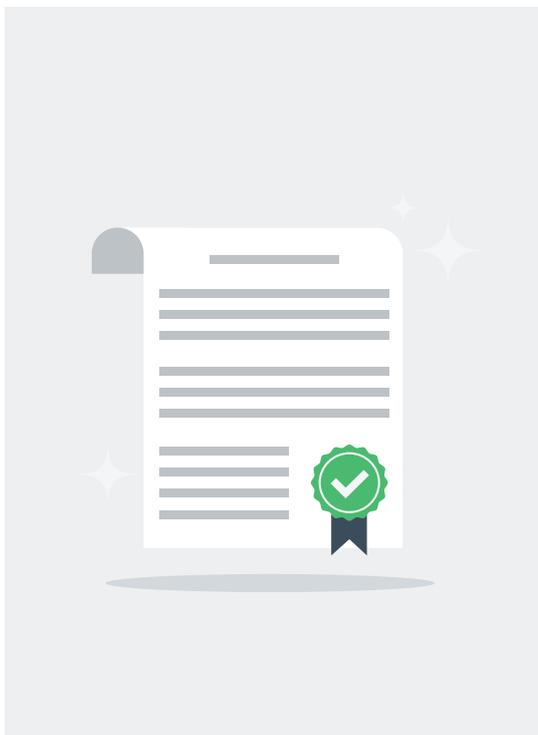
**AXE ÉTHIQUE
ET GOUVERNANCE :**
PRESERVER NOTRE REPUTATION

10. Agir en conformité avec les lois et réglementations
11. Promouvoir nos valeurs et notre culture d'intégrité
12. Entretenir une relation de confiance mutuelle avec toutes nos parties intéressées

Intégration de la RSE à nos processus et politiques de fonctionnement

Au-delà des actions et programmes que nous menons, nous avons entamé la révision de nos processus et politiques internes afin d'intégrer les enjeux de développement durable au cœur de notre modèle économique et d'assurer ainsi la cohérence de nos approches financières et extra-financières.

Ainsi, nous avons complété et mis à jour nos principales Chartes et Politiques afin d'y intégrer nos principes de durabilité et d'impact sociétal :



- ✓ Politique de prévention et de gestion des conflits d'intérêts
- ✓ Politique de communication financière et d'information du public
- ✓ Politique de Confidentialité et de Sécurité des Données à Caractère Personnel
- ✓ Politique d'achats responsables
- ✓ Politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises
- ✓ Charte des membres du Conseil d'Administration
- ✓ Charte managériale
- ✓ Charte de contrôle de la conformité
- ✓ Charte du comité de Gestion des Risques
- ✓ Charte du comité de nominations et de rémunérations
- ✓ Charte du comité permanent d'audit
- ✓ Règlement intérieur pour la lutte contre le terrorisme et la répression du blanchiment d'argent
- ✓ Code d'éthique

Principales Chartes et Politiques

Les principes énoncés au sein de ces chartes et politiques sont intégrés dans les règles concrètes et opérationnelles définies dans nos processus et procédures, régulièrement mis à jour et ce, afin d'assurer la cohérence d'ensemble du corpus de règles internes de la société.

Cette démarche de refonte de nos processus nous permet par ailleurs d'intégrer progressivement le suivi des indicateurs RSE selon des standards internationaux et d'apporter une information transparente et comparable à l'ensemble de nos parties prenantes, mais aussi afin de pouvoir plus précisément mesurer l'impact de nos initiatives selon des critères objectifs et partagés.

Formation et sensibilisation à la RSE

Après avoir sensibilisé nos équipes aux sujets de développement durable, nous avons mis en place en 2023 un programme de formation dédié, entre autres, à nos nouvelles recrues. Ce programme de formation et de sensibilisation a vocation à être approfondi afin d'ancrer notre démarche dans la culture de nos collaborateurs et d'en faire les ambassadeurs du développement durable à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise.



Axe Sociétal



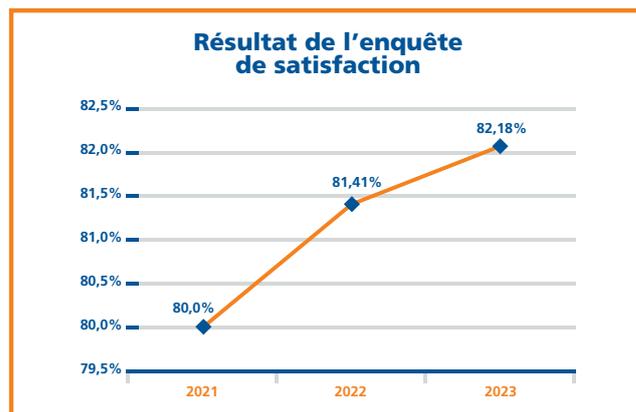
Dans son ambition d'assurer un impact sociétal positif pour ses activités, notre compagnie est particulièrement attentive aux enjeux de santé publique et de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. La démarche RSE entreprise a permis de structurer les initiatives en lien avec cet axe sociétal autour de 4 enjeux définis : *le support durable aux clients B to B, la promotion d'une santé pour tous, l'inclusion et l'éducation financière et la promotion de la diversité.*

Le Support durable aux clients B to B

L'objectif de cet enjeu est de garantir à nos assurés une expérience et un support imprégnés du sens du service et du conseil à chaque étape du contrat d'assurance. De fait, nous garantissons une disponibilité et une expertise en adéquation avec nos critères d'excellence tout au long de la durée du contrat et au-delà. Cette approche permet à nos assurés d'interagir en toute simplicité avec nos services, recevant ainsi des réponses de qualité adaptées à leurs situations.

La compétence de notre service client établit une relation de confiance dès la souscription du contrat, se prolongeant tout au long de son évolution jusqu'à la survenance éventuelle d'un sinistre.

Afin d'évaluer la qualité perçue de nos services, nous réalisons régulièrement des enquêtes de satisfaction client. Ces enquêtes constituent un moyen essentiel pour identifier rapidement les améliorations souhaitées par nos assurés et nous permettent de prioriser en conséquence nos efforts d'amélioration de nos processus opératoires. Les enquêtes de satisfaction réalisées pour Maghrebias au titre de l'exercice 2023 ont ainsi fait ressortir un score de satisfaction de 82,18%, en progression de 0,77 points par rapport à l'exercice 2022.



Ces démarches entreprises dans un objectif d'amélioration de la qualité de prestation offerte aux assurés servent aussi sur le long terme les intérêts financiers de notre compagnie, soulignant encore une fois l'alignement des enjeux financiers et extra-financiers : les efforts portés sur la satisfaction de la clientèle permettent de la fidéliser sur le long terme et donc d'assurer la pérennité de l'activité.

La promotion d'une santé pour tous

L'enjeu sociétal de promotion de la santé pour tous vise à faciliter l'accès aux soins et aux dépistages pour les populations précaires, indépendamment de leurs éventuels liens commerciaux avec notre compagnie. Cet enjeu est aussi une composante de notre axe Social dans le cadre des actions entreprises pour promouvoir la bonne santé des collaborateurs de l'entreprise.

A titre d'exemple d'initiatives conduites pour soutenir les problématiques de santé publique, citons notre participation en Octobre 2023 à la Caravane de sensibilisation de Tejerouine. Cette journée a débuté par un marathon pour attirer les populations locales

et les sensibiliser sur l'importance du sport pour la santé, avant de se concentrer sur l'organisation de consultations médicales pour le public. Nous avons ainsi participé à l'enregistrement de 1500 inscriptions pour des consultations de médecine générale et de médecine spécialisée (ophtalmologie, gynécologie, pédiatrie, ...).

L'Inclusion et l'Éducation Financière

Consciente de l'importance de l'inclusion financière pour les populations à faibles revenus et soucieuse de sa mission citoyenne envers eux, notre compagnie intègre l'inclusion et l'éducation financière dans son axe stratégique sociétal. A cet effet, Assurances Maghreb Vie facilite et simplifie l'accès à des solutions financières adaptées pour les populations non bancarisées en élaborant des solutions de micro-assurance conçues spécifiquement pour couvrir les risques auxquels cette population pourrait faire face.

Notre compagnie participe également au développement de la micro finance par des investissements réguliers au sein des institutions de microfinance : le montant total investi en 2023 s'élève ainsi à 9,2 Millions de dinars. De même, notre compagnie apporte son soutien à un nombre significatif de micro-entrepreneurs dans le but de les accompagner dans la réalisation de leurs projets. Notre vision ambitieuse de l'inclusion financière prévoit la réalisation d'une croissance annuelle moyenne des primes de 26 % sur les cinq prochaines années.

En termes d'événements organisés pour la promotion de l'inclusion et de l'éducation financière, nous avons par exemple activement participé, en juin 2023, au Salon de l'emploi des personnes en situation de handicap et avons ainsi facilité l'exposition de produits artisanaux fabriqués par ces personnes.



Exposition de produits artisanaux fabriqués par des personnes en situation de handicap – Salon de l'emploi des personnes en situation de handicap

La Promotion de la Diversité

Toujours dans cette même optique, notre compagnie et la Fédération Tunisienne des Sports pour Handicapés (FTSH) ont signé un partenariat visant à soutenir les athlètes tunisiens en situation de handicap dans le financement de leur préparation et participation aux événements sportifs, aussi bien au niveau national qu'international. Cette initiative découle de la volonté commune des deux parties de soutenir nos champions qui doivent faire face à des problématiques financières importantes pour pouvoir assurer leur équipement et la logistique nécessaires pour ces rencontres de haut niveau.



Signature du partenariat avec la Fédération Tunisienne des Sports pour Handicapés



Investissements Responsables

Dans le cadre de notre stratégie d'investissements responsables et dans la continuité de nos objectifs de développement durable, Assurances Maghreb Vie contribue au financement de l'économie nationale par sa participation, à hauteur de 22,5 Millions de dinars, aux différentes tranches de l'emprunt national 2023. Notre compagnie a par ailleurs intensifié ses participations dans les emprunts obligataires émis en 2023 par les institutions de microfinance (EndaTamweel, Microcred, Advans et El Amal), à hauteur de 9,2 Millions de Dinars, contribuant ainsi au développement de l'inclusion financière.

Notre compagnie a par ailleurs participé au capital de la société « Tunistoric SA », à hauteur de 500 000 dinars, dans le cadre d'un programme de réhabilitation et de revalorisation du patrimoine immobilier de la Médina de Tunis et de ses faubourgs. Ce projet aspire à rénover d'anciennes propriétés non entretenues et à les convertir en maisons d'hôtes, restaurants et cafés. Au-delà de la préservation de ce patrimoine, ce projet contribuera à renforcer

l'attractivité de la Médina de Tunis et à créer des emplois directs et indirects.

Sponsoring responsable

Socialement engagée, Assurances Maghreb Vie a financé et participé à 7 projets caritatifs et d'intérêt général sur l'exercice 2023 :

Soutien aux victimes du séisme en Turquie et en Syrie

Participation au projet de construction et aménagement des clôtures des écoles primaires

Soutien de l'Association d'Assistance et d'Habilitation des Handicapés Moteurs

Soutien financier pour l'organisation du 5^{ème} congrès national de l'Association Tunisienne de Chirurgie Thoracique Cardiaque et Vasculaire

Sponsoring au profit de l'Association INSAT Junior, association à vocation pédagogique proposant des services dans le domaine de l'IT

Participation au 6^{ème} congrès national de médecine générale et de médecine de famille

Sponsoring d'une caravane de sensibilisation et de dépistage du cancer à la délégation de Tégorouine



6^{ème} congrès national de médecine générale et de médecine de famille



5^{ème} congrès national de l'Association Tunisienne de Chirurgie Thoracique Cardiaque et Vasculaire

Axe Social



La Promotion d'une Santé pour tous

Cet enjeu de *Promotion d'une Santé Pour Tous*, déjà évoqué au sein de l'Axe Sociétal de notre démarche RSE, constitue aussi un pilier de notre axe Social au regard de l'attention portée à la santé et au bien-être de nos collaborateurs. A titre d'exemples, citons l'initiative de la journée « Mars Bleu » de sensibilisation à la prévention du cancer colorectal, l'initiative de la journée « Octobre Rose » de sensibilisation à la prévention du cancer du sein, la séance de sensibilisation aux risques du tabagisme et enfin l'événement de sensibilisation à la prévention du cancer de la prostate au cours du mois de Novembre :

- Organisation le 11 Mars 2023, en collaboration avec l'Association des Maladies du Cancer (AMC), de la 15^{ème} journée de sensibilisation et de prévention contre le cancer colorectal, « Mars Bleu - mois du Cancer du Côlon ». Cette journée, placée sous le thème « *Cancer et qualité de vie : Cancer du côlon* », a été encadrée par un corps médical spécialisé dans le dépistage précoce de cette maladie. Partenaire officiel de l'AMC, Assurances Maghreb Vie était présente, de même que des représentants du Ministère des Affaires Sociales et des professeurs en médecine.



Participation de Maghrebria à la 15^{ème} journée de sensibilisation et de prévention contre le cancer colorectal

- Au mois d'Octobre, notre Groupe a organisé auprès de ses collaboratrices, comme chaque année, une journée de sensibilisation et de dépistage précoce du cancer du sein, sous l'enseigne d'« Octobre Rose », symbole de la lutte mondiale contre le cancer du sein.



Journée Octobre Rose

- A l'occasion de « Novembre Bleu », nous avons organisé un événement ayant pour objectif la sensibilisation et la lutte contre le cancer de la prostate. Nous avons, pour ce faire, fait appel à un médecin Urologue, une Nutritionniste et un spécialiste pour apporter une information pédagogique sur les modalités de dépistage et insister sur l'importance du sport et de l'effort physique dans la prévention de ce cancer.



Participation de Maghrebria à la 15^{ème} journée de sensibilisation et de prévention contre le cancer colorectal



Journée Novembre Bleu

- Enfin, nous avons organisé pour l'ensemble de nos collaborateurs une séance de sensibilisation sur les dangers du tabagisme et sur les modalités d'accompagnement pour lutter contre cette dépendance.

En ce qui concerne le bien-être des collaborateurs au travail, notre compagnie a signé une convention avec un psychologue de travail pour instaurer un programme d'accompagnement des salariés, assurant des missions de diagnostic, de conseil et d'appui auprès des acteurs de notre entreprise. En participant à la détection et à la prévention des risques psycho-sociaux, ce programme favorise l'épanouissement des salariés au travail tout en contribuant à la performance commerciale et financière de la société par la prévention de l'absentéisme médical. De fait, la tendance baissière du taux d'absentéisme s'est poursuivie pour passer de 1,4% en 2022 à 1,1% en 2023.

La Promotion de la Diversité

Dans le cadre de son enjeu stratégique, « La promotion de la diversité », notre compagnie a participé cette année à la 1^{ère} Édition du Salon de l'Emploi Des Personnes en situation de handicap organisée par l'Agence Nationale pour l'Emploi et le Travail Indépendant (ANETI) au Centre International pour la Promotion des Personnes Handicapées. Assurances Maghreb Vie a pris part à cet événement qui s'inscrit dans le cadre de la promotion des droits humains et de la non-discrimination face aux situations de handicap.



Notre stand au salon de l'emploi des personnes en situation de handicap

De même, nous promovons la diversité en favorisant l'accueil de collaborateurs de tous horizons et de toutes cultures. Ce principe s'est matérialisé en 2023 par le recrutement d'un stagiaire de nationalité étrangère.



Accueil de collaborateurs de tous horizons et de toutes cultures

La Promotion de l'Assurance Responsable

Assurances Maghreb Vie réaffirme son engagement en faveur de l'entrepreneuriat et de l'insertion des jeunes dans la vie active par sa participation à la cinquième édition du Forum Entreprise INSAT qui s'est déroulée à l'Institut National des Sciences Appliquées et de Technologie le 15 novembre 2023.



5^{ème} édition du Forum Entreprise INSAT - Jobfair

Placée sous le thème de la responsabilité sociétale des entreprises dans le domaine de l'IT, cette édition du Forum a fourni à notre compagnie une tribune privilégiée pour jouer un rôle central dans la « Job Fair » organisée à cette occasion.

Un « Hackathon » soumettant les participants à une épreuve de la résolution de problèmes axée sur les défis écologiques et sociétaux, a constitué le point d'orgue de cet événement. Notre compagnie a apporté un soutien actif à cette initiative en participant au jury et en finançant les projets les plus inventifs.



Notre participation à la 5^{ème} édition du Forum Entreprise INSAT – Remise du 1^{er} prix du Hackathon

De même, nous avons multiplié les participations actives aux forums d'entreprises organisés par nos différentes écoles et universités partenaires (INSAT, Dauphine Tunis Entreprise, TBS, etc...) et avons signé une convention de collaboration et d'alternance avec ESPRIT, organisme de formation alternant des phases théoriques et des phases de formation pratique en entreprise, et nous nous sommes engagé à intégrer régulièrement des étudiants de ce cursus.



Forum d'Entreprises

En participant ainsi à la promotion de l'enseignement supérieur et au développement des compétences académiques, Assurances Maghreb Vie remplit sa mission sociale tout en favorisant sa performance financière par le renforcement de sa visibilité et de son attractivité auprès des jeunes diplômés.

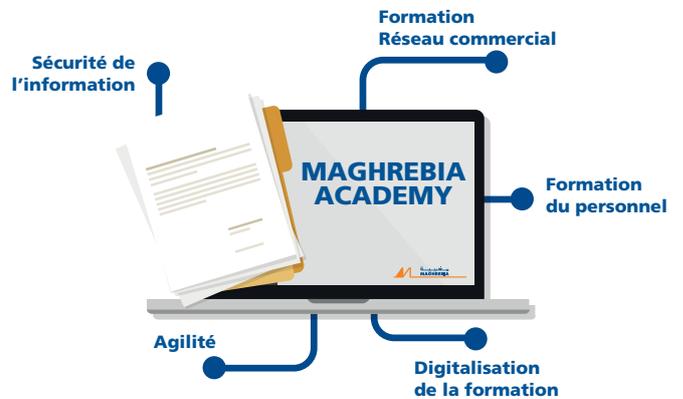
Cet encouragement au développement des compétences est bien évidemment aussi poussé auprès des collaborateurs de la compagnie, notamment dans le cadre de programmes de formation diplômantes et certifiantes. Cet accompagnement par la formation contribue à la montée en expertise de nos équipes tout comme à leur fidélisation.

Formations certifiantes & diplômantes de nos équipes	6
Nombre de programmes de formations de nos équipes	30

Ces programmes de formation ne se limitent pas aux formations « externes », mais comprennent aussi une offre interne dispensée par des cadres experts de la compagnie, spécialement formés pour concevoir et animer ces formations et transmettre ainsi leurs savoir et expériences.



Formation des Formateurs pour nos collaborateurs



Les axes de Formation RH de Maghreb



Formation de nos collaborateurs sur la Gestion des Risques



Formation de nos collaborateurs sur le secourisme

Axe Environnemental



Assurances Maghreb Vie demeure consciente de la nécessité de minimiser son empreinte environnementale et d'apporter sa contribution pour faire face aux défis climatiques et environnementaux. Les initiatives conduites à travers cet axe environnemental sont structurées autour de 2 Enjeux : *la promotion de l'Assurance Responsable* et *la Digitalisation au service de l'entreprise*.

La Promotion de l'Assurance Responsable

Maghreb Vie a acté son ambition de participer à l'effort national de reboisement du territoire en s'engageant sur un objectif de plantation de 40 000 arbres d'ici la fin 2028. Dans cette logique, une convention de partenariat a été signée au mois de Novembre avec la Start-Up *Soul & Planet*, partenaire de la Direction Générale des Forêts.



Signature de la convention de partenariat pour le reboisement

Cette convention prévoit dans un premier temps, dès le mois de janvier 2024, la plantation d'une première population de 5 000 arbres afin de participer au reboisement de la forêt de Sejnane. Cette initiative s'inscrit dans la durée puisqu'elle assure le suivi des arbres plantés sur une période de 2 ans et qu'elle prévoit d'autres campagnes régulières de reboisement afin d'atteindre l'objectif annoncé. Les impacts sont multiples : la plantation d'arbres participe à la lutte contre le réchauffement climatique grâce à la captation du dioxyde de carbone, mais aussi au développement

de la biodiversité en restaurant les écosystèmes détruits par les vagues d'incendie. De plus, les essences sélectionnées lors de ces campagnes sont choisies pour favoriser les tissus artisanaux locaux.



Cérémonie de signature de la convention de partenariat pour le reboisement

Nous œuvrons par ailleurs à limiter notre impact environnemental en travaillant sur nos consommations en énergie et en eau. Ainsi, une campagne de remplacement des ampoules au niveau de notre siège social a été initiée en 2023 afin de limiter notre consommation électrique.

Enfin, nous avons renforcé fin 2023 notre Gouvernance Achats en actualisant notre Politique d'achats responsables et en la partageant avec nos fournisseurs de consommables. A ce titre, notre approche Achats intègre des éléments sociétaux fondamentaux tels que la prévention des pratiques de corruption ou encore l'engagement à ne pas recourir au travail d'enfants. Elle intègre aussi une dimension environnementale et sociétale, l'essentiel de nos achats étant concentrés sur des fournisseurs locaux.

La Digitalisation au Service de la RSE

Assurances Maghreb Vie a poursuivi en 2023 ses initiatives de digitalisation de ses processus de gestion et d'interaction avec ses Assurés, dans un objectif de meilleure efficacité et qualité de service, mais avec aussi le souci de réduire la consommation de papier.

Axe Ethique et Gouvernance



Assemblée Générale – Avril 2023

La bonne gouvernance constitue l'un des piliers essentiels de la RSE et notre groupe applique à cet effet les standards les plus exigeants en termes de gouvernance et de promotion de règles de conduite irréprochable auprès de nos diverses parties prenantes aussi bien internes qu'externes. Ces standards sont formalisés au sein de chartes et de politiques de notre compagnie. De même, Assurances Maghreb Vie, en tant que société introduite au marché principal de la cote de la Bourse des Valeurs Mobilières de Tunis, veille à délivrer une transparence financière exemplaire auprès de ses Actionnaires, Investisseurs, Assurés et autres parties prenantes.

Règles de bonne gouvernance au niveau du Conseil d'Administration

Assurances Maghreb Vie applique le principe de séparation des fonctions de Directeur Général et de Président du Conseil d'Administration. Le Conseil d'Administration est régulièrement réuni, de même que des comités spécialisés mandatés par le Conseil d'Administration. Ainsi, en 2023, 6 réunions de Conseil d'Administration ont été tenues par Assurances Maghreb Vie, ainsi que 5 réunions de Comités de Gestion des Risques, 4 réunions de Comités Permanents d'Audit, et 2 réunions de Comités de Nomination et de Rémunération. Les principes et règles encadrant les travaux du Conseil d'Administration et des

Comités spécialisés sont par ailleurs formalisés au sein d'une Charte de Gouvernance.

En termes de composition, une attention est portée quant à la qualité des membres du Conseil d'Administration et de ses comités spécialisés et à la présence d'Administrateurs indépendants afin d'assurer l'objectivité des travaux. A ce titre, il est à noter que notre Conseil d'Administration a encore renforcé en 2023 la composition de son Comité de Gestion des Risques en y nommant un Administrateur Indépendant supplémentaire. Enfin, dans un objectif de parité Hommes – Femmes, le Conseil d'Administration veille à assurer une représentation féminine dans sa composition et dans celle de ses comités spécialisés.

La Protection des Données

La protection des données personnelles est devenue un enjeu crucial à l'ère du numérique, où les données sont de plus en plus exposées aux risques de piratage et d'exploitation. En 2023, notre compagnie a pris des mesures significatives pour répondre à ce défi croissant. Nous avons investi dans de nouvelles technologies et renforcé nos politiques de confidentialité pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Au-delà des dispositifs techniques, des actions de sensibilisation régulière et des exercices de simulation sont régulièrement organisés afin de renforcer la culture cyber sécurité des collaborateurs et tester leurs réflexes. En outre, notre participation active à l'élaboration d'un premier guide sectoriel sur la protection des données personnelles dans le secteur des assurances, avec la FTUSA, témoigne de notre engagement à respecter les normes et réglementations en vigueur.

Nos indicateurs clés de performance



KPIs ESG 2023

	2023	Mesure	GRI	Commentaires
Environnement				
Consommation Énergétique				
La consommation énergétique totale	182 621 Kwh	E1.1	GRI 302-1	Donnée relative à la consommation électrique totale du siège social de Assurances Maghrebria Vie
Intensité énergétique				
Ratio d'intensité énergétique de l'entreprise : la consommation énergétique absolue (numérateur) divisé par le paramètre spécifique de l'organisation (dénominateur)	1,61 Kwh/kDT de CA	E2.1	GRI 302-3	Donnée relative au siège social de Assurances Maghrebria Vie (*)
Eau et effluent				
Volume total d'eau prélevé par source	1119 m3 soit 100% eau d'un tiers (SONEDE)	E4.1	GRI 303-Eau et Effluent 2018	*
Pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée	0%	E4.2		
Emission Gaz à Effet de Serres (GES)				
Les émissions indirectes de GES (Champ d'application 2/scope2) brutes en tonnes numériques d'équivalent CO2	100 tCO2	E5.1	GRI 305	*
Existence d'un plan d'action de réduction des émissions GES (Oui/Non)	Oui	E5.4		
Intensité des émissions GES				
Le ratio d'intensité des émissions de GES de l'entreprise	0,0009708 tCO2/KDT de CA	E6	GRI 305-4	*
Politique générale – Environnement				
Existence d'une politique environnementale formalisée signée par la direction (Oui/Non)	Oui Intégrée dans la politique RSE	E7.1	GRI 102	
Existence d'une politique spécifique de traitement de déchets et/ou de recyclage (Oui/Non)	Non	E7.2		
Politique générale – Changement climatique				
Existence d'une politique générale d'atténuation des risques liés aux changements climatiques	Non	E8	GRI 102	
Social				
Rémunération Hommes-Femmes				
Le ratio entre la rémunération moyenne des hommes et la rémunération moyenne des femmes et ce par catégorie professionnelle	Cadre : 99,5% Maîtrise : 101,0% Agent d'exécution : 100,0%	S1	GRI 405	

	2023	Mesure	GRI	Commentaires
Emploi				
Répartition des effectifs par type de contrat (CDI, CDD, à plein temps, en temps partiel, en télétravail)	CDI : 97,3% CDD : 2,7% Autres types de contrats : 0% 100% à plein temps	S2.1	GRI 401 GRI 102-8	
Nombre de contrats d'insertion (apprentissage, par alternance, karama, sivp, ...) conclus dans l'année et pourcentage des contrats convertis en contrats CDI	Nb de contrats d'insertion : 6 Pourcentage contrats d'insertion convertis en contrats CDI : 0%	S2.2		
La rotation des effectifs par type de contrat (CDI, CDD, à plein temps, en temps partiel) d'une année à l'autre	CDI : 7,2% CDD : 0% Autres types de contrats : 0%	S2.3	GRI 401	100% de l'effectif est à temps plein
Diversité et Egalité des Chances				
Répartition hommes/femmes par catégorie professionnelle	Hommes Femmes Cadre : 14,9% 21,6% Maîtrise : 24,3% 28,4% Agent d'exécution : 4,1% 6,8% Autres catégories professionnelles : 0% 0%	S3	GRI - 405	
	Totaux 43,2% 56,8%			
Lutte contre la discrimination				
Existence d'une charte ou d'une politique de la diversité et de non-discrimination (Oui/Non)	Oui Intégrée dans le code d'éthique + un projet de charte de diversité est en cours d'élaboration	S4	GRI-103	
Santé-Sécurité au Travail (SST)				
Liste des types d'accidents de travail et de maladies professionnelles	0	S5.1	GRI 403-2	
Le taux d'accidents de travail (TAT), le taux de maladies professionnelles (TMP), le taux de journées de travail perdues (TJP), le taux d'absentéisme (TA) et les décès liés au travail pour tous les employés, avec une répartition par genre	TAT = 0 TMP = 0 TJP = 0 TA = 1,4%	S5.2		
Analyse des risques liés à la santé et à la sécurité au travail (SST) et mise en place d'un plan d'atténuation des risques SST y compris les risques psychosociaux (Oui/Non)	Oui	S6	GRI 103	
Politique Générale SST				
L'existence d'une politique destinée à l'élimination (abolition) de toute forme de travail forcé et/ou des enfants (Oui/Non)	Oui Intégrée dans le code d'éthique et au niveau de la charte achat responsable	S7.1	GRI 409	
Si oui, est ce que cette politique est communiquée aux fournisseurs et aux clients (Oui/Non)?	Oui, pour les fournisseurs de consommables	S7.2		
Droits de l'Homme				
L'existence d'une politique aux sein de l'entreprise relative au droits de l'Homme (Oui/ Non)	Intégrée dans le code d'éthique et au niveau de l'engagement RSE pour les relations avec les fournisseurs	S8.1	GRI-412	
Si Oui, est-ce que cette politique couvre les clients et les fournisseurs (Oui/ non)?	Oui	S8.2		

	2023	Mesure	GRI	Commentaires
Formation				
Nombre moyen d'heures de formation par an, par salarié et par catégorie professionnelle	Cadre: 25 Maîtrise: 9 Agent d'exécution: 60	S9.1	GRI 404-2	
Nombre moyen d'heures de formation dédiées aux thèmes environnementaux et sociétaux.	7,4 heures/an	S9.2	GRI 404-2	
Communautés locales				
Liste des programmes de développement des communautés locales fondés sur leurs besoins	<ul style="list-style-type: none"> * Participation au projet de construction et aménagement des clôtures des écoles primaires * Soutien de l'association d'assistance et d'habilitation des handicapés moteurs * Programme de Reboisement (5000 arbres) * Participation dans les emprunts obligataires émis par les institutions de microfinance * Participation au projet Tunistoric de réhabilitation et de revalorisation du patrimoine immobilier de la Médina de Tunis et de ses faubourgs 	S10.1	GRI 413	
Gouvernance				
Diversité des organes de direction				
Le pourcentage de femmes au sein des instances de gouvernance et de direction de l'organisation.	50%	G1.1	GRI 405	
Le pourcentage des femmes au sein des comités du Conseil d'Administration.	40%	G1.2		
L'indépendance du Conseil d'Administration				
La séparation entre les fonctions de Directeur Général et celle du président du Conseil d'Administration (oui/non)	Oui	G2.1	GRI 102	
Le pourcentage des administrateurs indépendants au sein du Conseil d'Administration	20%	G2.2		
Rémunération et Incitations – Organes de Direction				
La publication d'informations concernant les politiques de rémunération en vigueur de l'organe de direction (Oui/Non)	Oui	G3.1	GRI 102-35 GRI 102-36	
Accords et Négociations Collectives				
Le pourcentage du nombre total d'employés couverts par des accords de négociation collective	100%	G4	GRI 102-41	
Evaluation Sociale et Environnementale des Fournisseurs				
Les systèmes utilisés pour analyser les fournisseurs à l'aide de critères sociaux et environnementaux et une liste des critères sociaux et environnementaux utilisés.	<ul style="list-style-type: none"> * Mise en place d'une grille d'évaluation des fournisseurs incluant les critères sociaux et environnementaux. Exemple: le Respect des normes environnementales / Respect des normes de travail / Engagement communautaire/ Transparence dans la chaîne d'approvisionnement * Mise en place d'un engagement RSE pour les relations avec les fournisseurs 	G5.2	GRI 414-1 GRI 308 GRI 102-9 (Chaîne d'approvisionnement)	
Pourcentage des fournisseurs et des partenaires de la chaîne d'approvisionnement analysés respectivement à l'aide de critères sociaux environnementaux et la liste de ces critères.	Intégralité des fournisseurs de consommables	G5.3		

	2023	Mesure	GRI	Commentaires
Ethique et intégrité et Lutte contre la corruption				
L'existence dans l'entreprise d'un code de bonne conduite et/ou de déontologie et/ou d'éthique (Oui/Non)	Oui Intégré dans le Code d'Ethique et le Règlement Intérieur	G6.1		
L'existence dans l'entreprise d'une politique de lutte contre la corruption (Oui/Non)	Oui Intégrée dans le Code d'Ethique + la lutte contre la corruption est également mentionnée au niveau de l'engagement RSE pour les relations avec les fournisseurs	G6.3	GRI 102 GRI 103	
Confidentialité des données				
L'existence dans l'entreprise d'une politique de confidentialité des données (oui/non)	Oui Politique de Confidentialité et de Sécurité des Données à Caractère Personnel	G7	GRI 103 GRI 418	
Implication des parties prenantes				
Une liste des groupes de parties prenantes avec lesquelles l'entreprise a noué un dialogue	* Collaborateurs * Syndicat, instances représentatives du personnel * Groupement de Santé et de Sécurité au Travail (SST) * Réseau * Clients * Actionnaires * Administrateurs * Autres parties prenantes	G9.1		
Modalités et fréquence du dialogue par type et par groupe de parties prenantes	* Collaborateurs : Réunion bi-annuelle du CCE * Groupement SST : Réunions trimestrielles * Réseau : Rencontre annuelle et ateliers de travail * Clients : enquête de satisfaction, centre de relation client (CRC) * Actionnaires: Réunions annuelles lors des assemblées générales * Administrateurs: Réunions du conseil d'administration	G9.2	GRI 101 102-42 GRI 102-43 GRI 102-44	
Questions et préoccupations clés soulevées dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et la manière dont l'organisation a répondu	* Syndicat: 2 accords sur l'octroi des indemnités, Promotions professionnelles, Avantages Sociaux, Primes par objectif * Comité CSST: tenue de 6 comités sur les avancements liés à la SST, au planing des visites médicales, au programme de sensibilisation et au suivi des travaux d'entretien.	G9.3		
Achats Responsables				
Part des achats auprès des startups ou initiatives en faveur des startups	Nombre de fournisseurs locaux : 99,2%	G10.1	-	
Part des achats auprès de TPE avec indication du pourcentage de coopérative et de toute entreprise de l'ESS (Economie Sociale et Solidaire).		G10.2	-	
Délai contractuel de paiement des fournisseurs TPE/PME	<30 j			
Reporting ESG				
Publication d'un rapport RSE-DD (Oui/Non)	Oui	G11		

Rapport d'assurance limitée de l'auditeur indépendant sur le rapport extra financier de la société Assurances Maghreb Vie pour l'année 2023

Mesdames, Messieurs les actionnaires,
Dans le cadre de la mission qui nous a été confiée par la société Assurances Maghreb Vie SA et en notre qualité d'auditeur indépendant, nous vous présentons notre rapport d'audit sur les informations sociales, environnementales et de gouvernance, contenues dans le rapport extra financier de l'année 2023.

Conclusion

A notre avis, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre et des éléments probants que nous avons obtenus, nous n'avons rien relevé qui nous porte à croire que le rapport extra financier de la société Assurances Maghreb Vie de l'année 2023 n'avait pas été établi, dans tous ses aspects significatifs, conformément au guide ESG de la BVMT, basé sur le standard Global Reporting Initiative (GRI).

Limites inhérentes à la préparation des Informations

Les Informations peuvent être sujettes à une incertitude inhérente à l'état des connaissances scientifiques ou économiques et à la qualité des données externes utilisées. Certaines informations sont sensibles aux choix méthodologiques, hypothèses et/ou estimations retenues pour leur établissement.

Responsabilité de la société

Dans le cadre de cette démarche volontaire, il appartient à la société Assurances Maghreb Vie SA d'établir les Informations, conformément au Référentiel utilisé.

Responsabilité de l'auditeur indépendant

Il nous appartient, en réponse à la demande de votre société, d'exprimer une conclusion d'assurance limitée sur le fait que, sur la base des procédures effectuées et des éléments probants recueillis, nous n'avons pas identifié un ou plusieurs points nous portant à croire que l'information au sein du rapport extra financier comporte des anomalies significatives par rapport au guide ESG de la BVMT.

Normes professionnelles appliquées

Nos travaux ont été effectués conformément à la norme ISAE 3000 (révisée) « Missions d'assurance autre que les audits ou examens limités d'informations financières historiques » publiée par l'IAASB (International Auditing and Assurance Standard Board).

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de quatre personnes et se sont déroulés en avril et mai 2024.

Nature et étendue des travaux

Une mission d'assurance limitée implique la mise en œuvre de procédures en vue d'obtenir des éléments concernant les Informations. La nature, le calendrier et l'étendue des procédures choisies relèvent de notre jugement professionnel, et notamment de notre évaluation des risques que les Informations comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, nous avons pris en considération le contrôle interne pertinent pour la préparation par la société des Informations. Nous avons également :

- apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, sa fiabilité, son exhaustivité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- mis en œuvre sur les informations quantitatives :
 - des procédures analytiques destinées à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
 - des tests de détail sur la base de sondages, destinées à vérifier la correcte application des définitions et des méthodes du référentiel.

Tunis, le 09 mai 2024

HLB GSAudit&Advisory

Mourad BEN MAHMOUD

Associé Développement Durable

HLB GSAUDIT&ADVISORY
CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS & BUSINESS ADVISORS
Membre de l'OECT
112, Avenue Jugurtha Mutuelle Ville
Tunis - Tunisia



24, Rue du Royaume d'Arabie Saoudite 1002 Tunis
Tél. : (+216) 71 155 700
Fax : (+216) 71 843 993
E-mail : maghrebiavie@maghrebiavie.com.tn
www.maghrebia.com.tn

